



**ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΙΑΤΡΙΚΗΣ**

**ΠΜΣ «ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΥΓΕΙΑΣ: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ  
ΙΑΤΡΙΚΗ ΚΑΙ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ»**

Πανεπιστημιούπολη ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ, 68100

## **ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ  
«ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΥΓΕΙΑΣ: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ  
ΙΑΤΡΙΚΗ ΚΑΙ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ»  
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ-ΔΠΘ**

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ, Δεκέμβριος 2022



**ΠΜΣ «ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΥΓΕΙΑΣ: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ  
ΙΑΤΡΙΚΗ ΚΑΙ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ»**

## Πολιτική Ποιότητας του Π.Μ.Σ. «Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας: Κοινωνική Ιατρική και Φαρμακευτική Φροντίδα»

### Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας

Η συνεχής αξιολόγηση και ο έλεγχος του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών επιτρέπει διαρκείς βελτιώσεις με στόχο την υψηλής ποιότητας εκπαίδευση και έρευνα. Η επένδυση στο υψηλό επίπεδο διδασκόντων και υλικοτεχνικής υποδομής συμβάλει στο αναπτυξιακό όραμα του Τμήματος Ιατρικής το οποίο είναι απόλυτα συμβατό με το όραμα της Διοίκησης του Δ.Π.Θ.. Η Πολιτική Ποιότητας του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) του Τμήματος Ιατρικής του Δ.Π.Θ. συνάδει με την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος.

Η διασφάλιση ποιότητας επιτυγχάνεται με το σαφή καθορισμό των στόχων του προγράμματος σπουδών και το καθορισμό της στρατηγικής του Τμήματος ακολουθώντας εσωτερικές διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Η πολιτική για τη Διασφάλιση Ποιότητας και η στρατηγική εφαρμογής της εποπτεύονται από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Δ.Π.Θ. βάσει του ισχύοντος νομικού πλαισίου.

Η πολιτική ποιότητας εστιάζεται:

- α) στην ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών,
- β) στα μαθησιακά αποτελέσματα και τα επιδιωκόμενα προσόντα σύμφωνα με το Εθνικό πλαίσιο προσόντων ανώτατης εκπαίδευσης
- γ) στη δομή και οργάνωση του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών σε όλο το εύρος του δεύτερου και τρίτου κύκλου σπουδών
- δ) στην ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου, όπως τεκμηριώνεται ιδιαίτερα από την αξιολόγηση των ίδιων των φοιτητών και ερευνητών.
- ε) τη θέσπιση σαφών και καθορισμένων στόχων για τη διασφάλιση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του ιδρύματος,
- στ) τη διαδικασία σχεδιασμού πολιτικής, την αποτελεσματική οργάνωση και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας,
- ζ) τη διαδικασία εφαρμογής της πολιτικής για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας,
- η) την τεκμηρίωση στη βελτίωση της ποιότητας.

Ειδικότερα, το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) «**Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας: Κοινωνική Ιατρική και Φαρμακευτική Φροντίδα**» εντάσσεται στον στρατηγικό σχεδιασμό του Δ.Π.Θ. που αποσκοπεί στην περαιτέρω προαγωγή της γνώσης, στην ανάπτυξη της έρευνας και των τεχνών, την ικανοποίηση των εκπαιδευτικών, ερευνητικών, κοινωνικών, πολιτιστικών και αναπτυξιακών αναγκών της χώρας, στην υψηλού επιπέδου εξειδίκευση των πτυχιούχων σε θεωρητικές και εφαρμοσμένες περιοχές συγκεκριμένων γνωστικών κλάδων, ειδικές θεματικές ενότητες ή επιμέρους κλάδους των γνωστικών αντικειμένων του πρώτου κύκλου σπουδών του οικείου Τμήματος.



Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) «**Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας: Κοινωνική Ιατρική και Φαρμακευτική Φροντίδα**» δεσμεύεται στην εφαρμογή μιας πολιτικής ποιότητας που υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του προγράμματος σπουδών, προωθεί τον σκοπό και το αντικείμενό του, υλοποιεί τους στρατηγικούς του στόχους, καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους και στοχεύει στη διαρκή βελτίωσή του καθώς:

**Σχεδιάζει, τροποποιεί και βελτιώνει** το Πρόγραμμα Σπουδών του με διαφάνεια και συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών ώστε αυτό:

- Να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες επιστημονικές απαιτήσεις και διδακτικές ανάγκες.
- Να επιτυγχάνει τα μαθησιακά αποτελέσματα και προσόντα όπως αυτά περιγράφονται στα περιγράμματα μαθημάτων του Προγράμματος Σπουδών και να προσφέρει προσόντα σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.
- Να προάγει την επιστημονική γνώση και την έρευνα πάνω στην **Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας**.
- Να δώσει στους μεταπτυχιακούς φοιτητές μια ολοκληρωμένη εικόνα της **Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας** σε συνάρτηση με την Κοινωνική Ιατρική, την Φαρμακευτική Φροντίδα και τη σχέση τους με το πλαίσιο πολιτικών και στρατηγικού σχεδιασμού για την υγεία στη χώρα μας.

**Εφαρμόζει** σε πλήρη ευθυγράμμιση με την πολιτική ποιότητας του Τμήματος και του Ιδρύματος διαδικασίες ποιότητας στο διδακτικό έργο:

- Επιλέγοντας τους κατάλληλους διδάσκοντες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην σχετική νομοθεσία.
- Αποτιμώντας το διδακτικό έργο από τις/τους φοιτήτριες/τές σε εξαμηνιαία βάση.
- Συμμετέχοντας στην διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης όπως αυτή συντονίζεται από την ΜΟ.ΔΙ.Π. του Δ.Π.Θ.
- Αξιοποιώντας ποικιλία διδακτικών μεθόδων και τεχνικών, με έμφαση σε φοιτητοκεντρικές διαδικασίες και μεθόδους.
- Μεριμνώντας για την πρόοδο και την εξέλιξη των φοιτητριών/τών στη διάρκεια των σπουδών τους.
- Ενθαρρύνοντας κάθε φοιτητή και φοιτήτρια για συγγραφή άρθρων, δημοσιεύσεων σε έγκριτα ιατρικά περιοδικά και ανακοινώσεων σε Πανελλήνια ή Διεθνή Συνέδρια
- Διασφαλίζοντας μαθησιακούς πόρους χρήσιμους και προσβάσιμους από τους φοιτητές και τις φοιτήτριες
- Συμμετέχοντας στις διαδικασίες που προβλέπονται στον Κανονισμό του Βραβείου Εξαίρετης Διδασκαλίας του Δ.Π.Θ.
- Καλλιεργώντας κλίμα σεβασμού, συνεργασίας, συνεννόησης και συμμετοχικότητας όλων των εμπλεκόμενων στο Πρόγραμμα Σπουδών και εφαρμόζοντας τις βέλτιστες πρακτικές για την επίλυση των όποιων εμφανιζόμενων προβλημάτων, όπως προβλέπονται στον Κανονισμό Διαχείρισης Παραπόνων και ενστάσεων.
- Μεριμνώντας για την επικαιροποίηση της ιστοσελίδας του Π.Μ.Σ. ώστε αυτή να αποτελεί διαρκώς έγκυρη πηγή πληροφόρησης για τις φοιτήτριες και τους φοιτητές.



### Ερευνητικό έργο στο Π.Μ.Σ.

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) «**Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας: Κοινωνική Ιατρική και Φαρμακευτική Φροντίδα**» μεριμνά για την ποιότητα (και την ποσότητα) του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας:

- Ενισχύοντας την εξωστρέφειά του με συνεργασίες τόσο εντός ιδρύματος όσο και με άλλα ιδρύματα στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή των διδασκόντων σε διεθνή και ελληνικά συνέδρια, ερευνητικά προγράμματα και διεθνείς συνεργασίες.
- Υποστηρίζοντας τη διεθνή κινητικότητά τους.
- Αναζητώντας εναλλακτικές πηγές χρηματοδότησης (συμμετοχή σε προγράμματα, χορηγίες, δωρεές, κ.α.)
- Ενθαρρύνοντας τη διεξαγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου, που θα δημοσιεύεται και θα αναγνωρίζεται διεθνώς

### Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα στο Π.Μ.Σ.

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) «**Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας: Κοινωνική Ιατρική και Φαρμακευτική Φροντίδα**» μεριμνά για τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα καθώς:

- Ενημερώνεται για το επίπεδο επαγγελματικής αποκατάστασης των αποφοίτων του και διαχέει στους φοιτητές και τις φοιτήτριες πληροφορίες επαγγελματικής αποκατάστασης, ερευνητικής δραστηριότητας, αξιοποίησης των ερευνητικών τους ευρημάτων κατά τις σπουδές τους και μετεκπαίδευσής σε αντικείμενα σχετικά με το Π.Μ.Σ. (webinars, θερινά σχολεία, ημερίδες, κλπ.).
- Διασφαλίζει τον κατάλληλο ετήσιο αριθμό εισακτέων, ώστε να μπορεί να προσφέρει υψηλής ποιότητας εκπαίδευση στις φοιτήτριες και τους φοιτητές, βάσει των δυνατοτήτων που διαθέτει (διδασκτικό προσωπικό-υλικοτεχνικές υποδομές).
- Διασφαλίζει την ποιότητα σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του Προγράμματος Σπουδών και παράλληλα προβαίνει στις κατάλληλες ενέργειες για τη βελτίωσή του (αναφορικά με υποδομές, εκπαιδευτικό υλικό, φροντιστηριακές ασκήσεις κλπ).

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών «**Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας: Κοινωνική Ιατρική και Φαρμακευτική Φροντίδα**» είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του (Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας: Κοινωνική Ιατρική και Φαρμακευτική Φροντίδα (duth.gr)) και την κοινοποιεί με κάθε τρόπο σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

### **Καθορισμός στόχων**

Η αξιολόγηση είναι άμεση συνδεδεμένη με τον ορισμό των στόχων.

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Ιατρικής του Δ.Π.Θ., με δέσμευση του Προέδρου και των Διοικητικών Οργάνων όπως και του υπόλοιπου προσωπικού του Τμήματος, καθορίζεται από τους στόχους συνδέοντας τα επιθυμητά εκπαιδευτικά αποτελέσματα με τη Στρατηγική και το όραμα του Ιδρύματος.



Οι στόχοι περιλαμβάνουν τη συνεχή βελτίωση του Π.Μ.Σ. με συνεχείς αναδιαμορφώσεις ακολουθώντας τις τελευταίες εξελίξεις, εξειδικεύσεις και γνώσεις ανά πεδίο, συνεχή αναβάθμιση των μέσων διδασκαλίας, διασύνδεση του Π.Μ.Σ. με ερευνητικά προγράμματα, συνέργειες με εξωτερικούς φορείς που αφορούν τον χώρο της υγείας, όπως και την ερευνητική αναβάθμιση και προβολή του Τμήματος.

Στο πλαίσιο αυτό αξιολογείται η συνολική αποτίμηση του έργου που επιτελέστηκε από κάθε Π.Μ.Σ. ή άλλο πρόγραμμα μεταπτυχιακής εκπαίδευσης, ο βαθμός εκπλήρωσης των στόχων που είχαν τεθεί κατά την ίδρυσή του, η βιωσιμότητά του, η απορρόφηση των αποφοίτων στην αγορά εργασίας, ο βαθμός συμβολής του στην έρευνα, η εσωτερική αξιολόγησή του από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές, η σκοπιμότητα παράτασης της λειτουργίας του, καθώς και λοιπά στοιχεία σχετικά με την ποιότητα του έργου που παράγεται και τη συμβολή του στην εθνική στρατηγική για την ανώτατη εκπαίδευση.

Ειδικότερα, το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) **«Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας: Κοινωνική Ιατρική και Φαρμακευτική Φροντίδα»**, σχεδιάζει και καθιερώνει στόχους βελτίωσής του οι οποίοι αξιολογούνται στο τέλος κάθε έτους.

Οι στόχοι ποιότητας του Π.Μ.Σ. αφορούν:

- Την διασφάλιση της υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης στους μεταπτυχιακούς φοιτητές του προγράμματος, μέσα από τις αξιολογήσεις του διδακτικού προσωπικού, την ύλη, των εκπαιδευτικών διαδικασιών και των υποδομών από τους φοιτητές.
- Την επίτευξη προσέλκυσης νέων μεταπτυχιακών φοιτητών, μέσα από τον σχεδιασμό πολυσυλλεκτικού προγράμματος σπουδών και την συμμετοχή στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του πλέον ειδικών στα θέματα Πολιτικών Υγείας, Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης, Φαρμακευτικής Φροντίδας, Κοινωνικής Ιατρικής κ.α., με εθνική και διεθνή αναγνώριση στα εκάστοτε επιστημονικά τους πεδία αλλά και με εμπειρία στους αντίστοιχους επαγγελματικούς χώρους.
- Την επίτευξη συμμετοχής των μεταπτυχιακών φοιτητών στις διαδικασίες αξιολόγησής του Π.Μ.Σ.
- Την δημιουργία δίαυλων επικοινωνίας και συνεργασίας με ιδρύματα της Ελλάδας και του εξωτερικού.
- Την συνεργασία με άλλα τμήματα του Δ.Π.Θ. μέσα από την συμμετοχή των μελών Δ.Ε.Π., Ε.ΔΙ.Π., Ε.ΤΕ.Π. και διδακτορικών / μεταδιδακτορικών ερευνητών στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του Π.Μ.Σ.
- Την βελτίωση της επικοινωνίας των δράσεων του Π.Μ.Σ., μέσα από τον σχεδιασμό και την ενημέρωση της ιστοσελίδας του.
- Την φοιτητοκεντρική οργάνωση του προγράμματος σπουδών, ώστε να υπάρχει διαρκείς συνεργασία των μεταπτυχιακών φοιτητών με τους εκπαιδευτικούς, τόσο στην εκπαιδευτική διαδικασία, όσο και στην εκπόνηση εργασιών, διπλωματικών και την συγγραφή επιστημονικών άρθρων.



### **Επικοινωνία της πολιτικής ποιότητας και των αποτελεσμάτων της εφαρμογής της.**

Η εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας του Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) «**Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας: Κοινωνική Ιατρική και Φαρμακευτική Φροντίδα**» έχει εγκριθεί από τις Αρχές του Δ.Π.Θ. μέσω της ΜΟ.ΔΙ.Π σε εφαρμογή των οδηγιών της Εθνικής Αρχής για την Ανώτατη Εκπαίδευση (ΕΘΑΑΕ) και τις απαιτήσεις του κανονιστικού και νομικού πλαισίου και αναρτάται στην ιστοσελίδα του Τμήματος Ιατρικής του Δ.Π.Θ ([www.med.duth.gr](http://www.med.duth.gr)). Επιπλέον, οι επικαιροποιήσεις και τροποποιήσεις αναφορικά με κάθε μέρος των διαδικασιών του Π.Μ.Σ. οι οποίες έχουν εισηγηθεί και εγκριθεί από την Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ. κοινοποιούνται επίσης προς έγκριση από την Γενική Συνέλευση του Τμήματος Ιατρικής του Δ.Π.Θ. καθώς και από τις Αρχές του Δ.Π.Θ. μέσω της ΜΟ.ΔΙ.Π σε εφαρμογή των οδηγιών της Εθνικής Αρχής για την Ανώτατη Εκπαίδευση (ΕΘΑΑΕ) και τις απαιτήσεις του κανονιστικού και νομικού πλαισίου. Τα αποτελέσματα της εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης του Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) «**Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας: Κοινωνική Ιατρική και Φαρμακευτική Φροντίδα**» είναι διαθέσιμα με παράλληλη καταχώρηση των απαιτούμενων πληροφοριών και δεδομένων στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ. Το προσωπικό του Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) «**Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας: Κοινωνική Ιατρική και Φαρμακευτική Φροντίδα**» έχει ενημερωθεί για τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και συμμετέχει ενεργά σε αυτές. Το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό με την καθοδήγηση της ΟΜΕΑ της Σχολής και της ΜΟΔΙΠ υλοποιεί τις διαδικασίες αξιολόγησης των μαθημάτων. Τα αποτελέσματα αξιολογούνται από τους Διευθυντές των Π.Μ.Σ. και τους Επιστημονικά Υπευθύνους και Επιβλέποντες. Η προσήλωση του Τμήματος Ιατρικής και του Δ.Π.Θ. στη διασφάλιση τη ποιότητας με τη συνεχή υποστήριξη και εποπτεία από τη ΜΟΔΙΠ εγγυάται τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος.

